

Algemene Voorwaarden ESDH B.V.

Versie januari 2025

1. Inleiding

ESDH B.V., statutair gevestigd te Ekkersrijt 7423, 5692 HL Son en Breugel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82371830, hierna te noemen "ESDH", is een onderneming gespecialiseerd in de verkoop van matrassen, bedden, slaapaccessoires en aanverwante producten. ESDH levert producten en diensten onder de handelsnamen en via de websites:

- ESDH (www.esdh.nl);
- Seminautic (www.seminautic.nl);
- Matrasatelier (www.matrasatelier.nl);
- Matrashoes.nl (www.matrashoes.nl).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van ESDH, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Definities

2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen ESDH en de Consument betreffende de aankoop van producten of diensten;
- **Producten:** Goederen, zoals matrassen, bedden en slaapaccessoires, aangeboden door ESDH;
- **Slaapgarantie:** Een garantieperiode van 365 dagen voor aanpassing van het comfortniveau van een matras, onder de geldende voorwaarden.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ESDH, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Door een bestelling te plaatsen bij ESDH verklaart de Consument akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling wordt de Consument expliciet gewezen op deze voorwaarden.

4. Bestellingen en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een bestelling door de Consument wordt beschouwd als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst met ESDH.

4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ESDH de bestelling bevestigt of wanneer de Consument het Product ontvangt en betaalt.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

5.2 Betaling dient volledig te geschieden bij het plaatsen van de bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Eventuele promoties of kortingscodes kunnen slechts eenmaal per bestelling worden gebruikt en zijn niet combineerbaar.

6. Levering en leveringstermijn

6.1 Levering vindt plaats op het door de Consument opgegeven adres.

6.2 Voor op maat gemaakte producten geldt een langere leveringstermijn, die vooraf aan de Consument wordt medegedeeld.

6.3 Levertermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de Consument geen recht op schadevergoeding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7. Annulering en wijziging

7.1 Bestellingen van op maat gemaakte producten kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd zodra de productie is gestart.

7.2 Voor overige producten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. De Consument dient het product in originele staat en verpakking te retourneren, waarbij de kosten voor retourzending voor eigen rekening komen.

7.3 Voor retourzendingen dient de Consument vooraf contact op te nemen met de klantenservice van ESDH voor instructies.

8. Garantie

8.1 ESDH biedt een garantie van 1 tot 10 jaar, afhankelijk van het product.

8.2 De garantie dekt gebreken onder normaal gebruik, met uitsluiting van normale slijtage.

8.3 Voor garantieclaims dient de Consument het originele aankoopbewijs te overleggen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 ESDH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

9.2 Indirecte schade, zoals winstderving of gevolgschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 De aansprakelijkheid van ESDH is beperkt tot het bedrag dat de Consument voor het betreffende product heeft betaald.

10. Privacy

10.1 ESDH verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Zie hiervoor de privacyverklaring op onze website.

10.2 Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals transporteurs en betaalproviders.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ESDH is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

12. Wijzigingen van voorwaarden

12.1 ESDH behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn niet met terugwerkende kracht van toepassing, tenzij wettelijk vereist.

13. Slotbepalingen

13.1 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

13.2 Voor vragen over deze voorwaarden kan contact worden opgenomen met onze klantenservice via klantenservice@esdh.nl.